

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Maciej Wojdak TJB, ul. Smardzowska 7a/28, 52-234 Wrocław, e-mail: energiastali2000@gmail.com, tel. 609 932 600

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

Nazwa produktu / numer zamówienia

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Adres e-mail (do kontaktu w sprawie zwrotu)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Jak odesłać produkt

Formularz wyślij e-mailem na energiastali2000@gmail.com lub listem na adres ul. Smardzowska 7a/28, 52-234 Wrocław. Możesz też wysłać własne oświadczenie, ten formularz nie jest obowiązkowy.

Produkt odeślij w ciągu 14 dni od odstąpienia do Paczkomatu InPost **WRO13H**, odbiorca: Maciej Wojdak TJB, e-mail energiastali2000@gmail.com, tel. 609 932 600. Koszt odesłania ponosi kupujący. Zwrot pieniędzy następuje tą samą metodą płatności w ciągu 14 dni.

Formularz reklamacji

(niezgodność towaru z umową; formularz nie jest obowiązkowy, reklamację możesz złożyć w dowolnej formie)

Adresat: Maciej Wojdak TJB, ul. Smardzowska 7a/28, 52-234 Wrocław, e-mail: energiestali2000@gmail.com, tel. 609 932 600

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail i telefon

Numer zamówienia / data zakupu / nazwa produktu

Data stwierdzenia wady

Opis wady (co się stało, kiedy i w jakich okolicznościach)

Żądam (zaznacz jedno):

- ☐ wymiany produktu na nowy
- ☐ naprawy produktu
- ☐ obniżenia ceny o kwotę: zł
- ☐ odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy)

Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy można żądać w przypadkach opisanych w §7 ust. 4 Regulaminu.

Numer konta do zwrotu pieniędzy (tylko przy obniżeniu ceny lub odstąpieniu, jeśli nie chcesz zwrotu tą samą metodą płatności)

Podpis

Data

Jak złożyć reklamację

Wyślij formularz e-mailem na energiestali2000@gmail.com (warto dołączyć zdjęcia wady) lub listem na adres ul. Smardzowska 7a/28, 52-234 Wrocław. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Koszt odesłania reklamowanego produktu pokrywa sprzedawca: przed wysyłką napisz do nas, a podamy sposób nadania.